### ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

TỈNH ĐỒNG NAI Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 10690/KH-UBND *Đồng Nai, ngày 06 tháng 9 năm 2021*

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến**

**mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh năm 2021**

Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; Văn bản số 1145/BTTTT-THH ngày 19/4/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn, đôn đốc xây dựng kế hoạch triển khai và hoàn thành mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021; Văn bản số 1127-CV/TU ngày 04/5/2021 của Tỉnh ủy Đồng Nai về xây dựng Kế hoạch triển khai và hoàn thành mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021, UBND tỉnh Đồng Nai ban hành Kế hoạch triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Nai, với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Hoàn thành các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đảm bảo mục tiêu cung cấp và triển khai thực hiện 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) khi có nhu cầu, tiết kiệm thời gian, chi phí, giúp cho hoạt động của cơ quan nhà nước được công khai, minh bạch góp phần phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Hoàn thành xây dựng và đưa vào khai thác, sử dụng hiệu quả các DVCTT mức độ 4 tại các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công tác cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. DVCTT mức độ 4 được triển khai đảm bảo không trùng lặp với các DVCTT mức độ 4 do các cơ quan Trung ương đã triển khai theo ngành dọc.

- Phát huy vai trò tích cực, chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương trong quá trình chỉ đạo triển khai; xác định cụ thể các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện và trách nhiệm của từng đơn vị trong việc thực hiện cung cấp DVCTT mức độ 4 và chất lượng DVCTT trong phạm vi toàn tỉnh.

- Cho phép tổ chức, người dân và doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí (nếu có) trực tuyến, không dùng tiền mặt, bằng nhiều phương tiện khác nhau khi sử dụng dịch vụ công của tỉnh.

- Tận dụng hệ thống công nghệ thông tin sẵn có, chủ động bố trí, huy động nguồn lực tại chỗ để sẵn sàng tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của tất cả các thủ tục hành chính.

**II. NỘI DUNG VÀ LỘ TRÌNH THỰC HIỆN**

**1. Nội dung thực hiện**

- Hoàn thiện Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đáp ứng việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về quy định tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh; Thông tư số 18/2019/TT-BTTTT ngày 25/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành “Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về cấu trúc, định dạng dữ liệu gói tin phục vụ kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia với Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành”.

- Thực hiện kết nối, tích hợp phần mềm Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thanh toán đáp ứng theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về cấu trúc, định dạng dữ liệu gói tin phục vụ kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia với Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp Bộ và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành.

- Thực hiện và hoàn thành cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong năm 2021.

- Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp tham gia khai thác và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan hành chính của tỉnh cung cấp.

**2. Lộ trình thực hiện**

Tổng số TTHC tỉnh là 1.878 (cấp tỉnh: 1.499, cấp huyện: 270, cấp xã: 109). Trong đó, tổng số dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 là 778 DVC (cấp tỉnh: 608, cấp huyện: 119, cấp xã: 51). Hiện tại, đã thực hiện cung cấp 497 DVCTT mức độ 4 (cấp tỉnh: 396, cấp huyện: 63, cấp xã: 38) trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Lộ trình thực hiện cung cấp tất cả dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 còn lại (281 DVC) trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong năm 2021, cụ thể như sau:

- Tháng 09/2021: thực hiện cung cấp 20% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Tháng 10/2021: thực hiện cung cấp 70% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Tháng 11/2021: thực hiện cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

(Đính kèm: Phụ lục I “Danh mục dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 đã cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh” và Phụ lục II “Danh mục dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 thực hiện cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh trong năm 2021”)

**III. TỔ CHỨC TH****ỰC HIỆN**

**1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thành phố**

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các mục tiêu, nội dung theo Kế hoạch này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả triển khai tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Thực hiện rà soát, chuẩn hóa và đề xuất bổ sung đối với các dịch vụ công chưa đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của ngành, lĩnh vực, địa phương quản lý theo quy định tại Phụ lục X, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp tham gia khai thác và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan hành chính của tỉnh cung cấp.

**2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Là cơ quan thường trực Tổ công tác xây dựng và triển khai Kế hoạch cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Nai (gọi tắt Tổ công tác) chủ trì phối hợp Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch này; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện DVCTT mức độ 4 trên địa bàn tỉnh; tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên rà soát, nâng cấp, đảm bảo Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh đáp ứng các yêu cầu về chức năng, tính năng kỹ thuật, vận hành thông suốt.

- Thực hiện kết nối, tích hợp phần mềm Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thanh toán đáp ứng theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về cấu trúc, định dạng dữ liệu gói tin phục vụ kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia với Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp Bộ và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành.

- Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến gửi Bộ Thông tin và Truyền thông qua Hệ thống thông tin đánh giá và xếp hạng chuyển đổi số tại địa chỉ: https://dti.gov.vn.

**3. Văn phòng UBND tỉnh**

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử của các cơ quan, đơn vị đảm bảo các quy trình giải quyết thủ tục hành chính được chuẩn hóa, đủ điều kiện cung cấp DVCTT mức độ 4.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện việc theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai các nội dung, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch này.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét giải quyết hoặc điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp và kịp thời./.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CHỦ TỊCH**  **Cao Tiến Dũng** |